



Offre d'emploi

RESPONSABLE DE SECTEUR ET ACTIVITÉS FAUNIQUES

Chez Terfa, nous proposons plusieurs hébergements en nature (chalets, yourtes, prêts-à-camper et camping) et offrons une variété d'expériences récréotouristiques de plein air, de chasse et pêche dans un souci de développement durable, de conservation et de protection des habitats.

VOTRE RÔLE :

Accueillir, orienter, informer et conseiller les clients sur les services, produits et activités de l'organisation.

VOS AVANTAGES :

- Poste temps plein saisonnier, 40 à 45 hrs/semaine;
- Salaire et conditions selon la convention collective en vigueur;
- Programme de REER collectif avec participation de l'employeur (jusqu'à 1.5%);
- Vêtements corporatifs fournis;
- Rabais employés et gratuités;
- Possibilité d'hébergement sur place;
- Possibilité de recevoir une allocation quotidienne de transport de 4\$/ jour.

VOTRE MISSION :

- Accueillir la clientèle de façon chaleureuse et courtoise;
- Informer, orienter et conseiller la clientèle sur les produits, les activités et les services offerts;
- Valider les réservations et émettre les fiches d'enregistrements;
- Percevoir les sommes d'argent et conclure les transactions (carte de crédit, de débit ou argent comptant);
- Assurer un approvisionnement des présentoirs et du matériel nécessaire au bon fonctionnement de l'accueil;
- Effectuer la location des équipements et s'assurer de leur bon état au moment du retour;
- Effectuer l'enregistrement des captures (pêche) et réaliser la prise de données faunique;
- Recevoir et traiter les plaintes, les suggestions et les commentaires de la clientèle;
- Produire les rapports et les dépôts relatifs aux transactions de la journée;
- Apporter un support à l'équipe de l'entretien ménager, en cas de besoin, et faire la lessive de la literie;
- Participer à l'entretien intérieur et extérieur du poste d'accueil;
- Soutenir l'équipe faune en réalisant certains travaux et inventaires fauniques sur le terrain;
- Rendre visite aux clients pendant leur séjour pour garantir une expérience optimale;
- Toutes autres tâches connexes.

VOS FORCES :

- Détenir des compétences en informatiques;
- Bonne connaissance de la faune et de la réglementation de la chasse et de la pêche;
- Sens de l'organisation et capacité de trouver des solutions rapidement.
- Permis de conduire valide;
- Possession d'une voiture pour se déplacer sur le terrain
(remboursement par kilomètre pour l'utilisation de votre véhicule)

Êtes-vous prêt(e) à donner un vent de fraîcheur à votre carrière et à vous joindre à une équipe passionnée ?

Postulez à l'adresse suivante : administration@terfa.ca