



## OFFRE D'EMPLOI

# RESPONSABLE DE SECTEUR ET ACTIVITÉS FAUNIQUES

Chez Terfa, nous proposons plusieurs hébergements en nature (chalets, yourtes, prêts-à-camper et camping) et offrons une variété d'expériences récréotouristiques de plein air, de chasse et pêche dans un souci de développement durable, de conservation et de protection des habitats.

#### TON RÔLE :

Accueillir, orienter, informer et conseiller les clients sur les services, produits et activités de l'organisation.

#### TES AVANTAGES :

- Poste temps plein saisonnier, 40 à 45 hrs/semaine;
- Salaire et conditions selon la convention collective en vigueur;
- Programme de REER collectif avec participation de l'employeur (jusqu'à 1.5%);
- Vêtements corporatifs fournis;
- Rabais employés et gratuités;
- Possibilité d'hébergement sur place;

#### TA MISSION :

- Accueillir de façon chaleureuse et courtoise la clientèle;
- Informer, orienter et conseiller la clientèle sur les produits, les activités et les services offerts;
- Valider les confirmations de réservation et émettre les fiches d'enregistrements;
- Effectuer la location d'équipements et vérifier qu'ils sont en bon état lors des retours ;
- Apporter un support à l'équipe de l'entretien ménager, en cas de besoin et faire la lessive de la literie;
- Percevoir les sommes d'argent, conclure les transactions par carte de crédit, de débit ou argent comptant;
- Assurer un approvisionnement des présentoirs et matériel nécessaire au bon fonctionnement de l'accueil;
- Effectuer l'enregistrement des captures et réaliser la prise de données faunique;
- Recevoir et traiter les plaintes, les suggestions et les commentaires de la clientèle;
- Produire les rapports et les dépôts relatifs aux transactions de la journée;
- Réaliser l'entretien intérieur et extérieur du poste d'accueil;
- Soutenir l'équipe faune en réalisant certains travaux et inventaires fauniques;
- Visiter les clients, pendant leur séjour, afin de leur assurer la meilleure expérience possible;
- Réaliser toutes autres tâches connexes.

#### TES FORCES :

- Détenir des compétences en informatiques;
- Bonne connaissance de la faune et de la réglementation de la chasse et de la pêche;
- Permis de conduire valide;
- Possession d'une voiture pour se déplacer sur le terrain (remboursement par kilomètre pour l'utilisation de votre véhicule)
- Sens de l'organisation et capacité de trouver des solutions rapidement.

Date limite pour postuler : 12 mars 2026

Veuillez soumettre votre candidature à l'adresse suivante : [administration@terfa.ca](mailto:administration@terfa.ca)