

OFFRE D'EMPLOI

RESPONSABLE DE SECTEUR ET ACTIVITÉS FAUNIQUES



Sous la supervision du coordonnateur de la faune, le **responsable de secteur et activités fauniques** est responsable d'accueillir, orienter, informer et conseiller les visiteurs et clients sur les services, produits et activités de l'organisation, principalement la pêche sportive, en plus d'assurer un suivi direct auprès d'eux afin de les conseiller sur la pratique et la sécurité de leurs activités. De plus, il participe à l'entretien des infrastructures et des chalets du secteur qui lui est attribué, ainsi qu'aux activités d'aménagement fauniques du territoire en collaboration avec le coordonnateur faune.

Principales tâches et responsabilités

- Accueille et finalise l'enregistrement de la clientèle, l'informe et la conseille sur le fonctionnement de son secteur et sur les règlements qui régissent les activités;
- Remise des clés de chalet;
 - Perçoit, s'il y a lieu, les frais d'entrée (sommés, droits d'accès, permis, autres documents) avec le système Manisoft;
 - Produit les rapports et les dépôts relatifs aux transactions de la journée;
 - Effectue le suivi des réservations ainsi que le contrôle des admissions en se référant au calendrier de réservation;
- Soutient l'équipe faune en réalisant certains travaux et inventaires fauniques ;
- Répond aux demandes des clients actuels et futurs en fournissant l'information sur les produits et services de TERFA ;
- Compile les statistiques relatives aux visiteurs et en assure le maintien à jour ;
- Reçoit, traite les plaintes, commentaires et en informe le coordonnateur;
- Soutient les équipes d'entretien des chalets en procédant au lavage de literie ;
- Réalise l'entretien ménager du poste d'accueil de son secteur, toilettes, bureaux, salles communes ainsi que l'espace extérieur, terrain, plates-bandes, etc. ;
- Effectue la location d'équipements et vérifie qu'ils sont en bon état lors des retours;
- Effectue l'enregistrement des captures et réalise la prise de données fauniques (poids, prélèvements anatomiques, etc.) ;
- Visite les clients sur les sites d'hébergement afin de leur assurer la meilleure expérience possible dans leur séjour ;
- Soutient les équipes aux infrastructures en réalisant certains travaux mineurs ;
- Propose à son supérieur des idées d'amélioration ;
- Effectue toutes autres tâches connexes.



OFFRE D'EMPLOI

RESPONSABLE DE SECTEUR ET ACTIVITÉS FAUNIQUES



Compétences et qualifications

- Détenir un diplôme relié à la faune (un atout) ;
- Détenir un véhicule automobile et un permis de conduire valide ;
- Détenir des compétences informatiques ;
- Capacité de communiquer en anglais (un atout) ;
- Bonne connaissance de la faune et de la réglementation de la chasse et pêche;
- Avoir une bonne attitude, une bonne écoute et être une personne dynamique ;
- Capacité à communiquer, synthétiser et à vulgariser l'information ;
- Capacité à répondre rapidement aux besoins de la clientèle ;
- Avoir une attitude positive et rester calme et patient;
- Capacité à travailler sous pression ;
- Savoir gérer les imprévus ;
- Capacité à travailler seul ou en équipe ;
- Avoir le sens de l'organisation ;
- Analyser la situation pour trouver une solution pour satisfaire le client.

Conditions de travail

- Poste temps plein saisonnier à 40h/semaine;
- Emploi de mai à septembre/possibilité de prolongation en automne;
- Salaire selon la convention collective en vigueur;
- REER collectif avec contribution de l'employeur;
- Vêtements corporatifs fournis;
- Rabais employés et gratuits;
- Possibilité d'hébergement sur place;
- Lieu de travail : St-Valérien et St-Guy.

Date limite pour postuler : 31 mars 2022 à 16h00

Veillez soumettre votre candidature à l'adresse suivante : marketing@terfa.ca

